

Reglamento del Camping le Malazéou 09110 Ax Les Thermes

1- Condiciones de admisión y estancia

Para poder entrar, instalarse o permanecer en un camping, debe haber sido autorizado a ello por el gerente o su representante. Es obligación del gestor velar por el buen estado del camping y por el cumplimiento del presente reglamento interno.

La estancia en el camping implica la aceptación de las disposiciones del presente reglamento y el compromiso de respetarlo. Nadie puede fijar su residencia en el camping.

2- Formalidades policiales

Los menores no acompañados por sus padres sólo serán admitidos con autorización escrita de éstos.

En aplicación del artículo R. 611- 35 del Código de Entrada y Estancia de Extranjeros y del Derecho de Asilo (Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile), el gestor está obligado a hacer rellenar y firmar a los clientes extranjeros un formulario de policía individual a su llegada. Éste debe incluir en particular

1° Nombre y apellidos ;

2° Fecha y lugar de nacimiento; 3° Nacionalidad;

4° lugar de residencia habitual.

Los menores de 15 años pueden figurar en el formulario de uno de sus padres.

3-Instalación

El alojamiento al aire libre y el equipo correspondiente deben instalarse en la parcela indicada de acuerdo con las instrucciones dadas por el gerente o su representante.

4- Capacidad de la parcela

Parcela con/sin electricidad: 6 personas y 3 tiendas máx.

Parcela para autocaravana: 6 personas y 1 tienda

5- Oficina de recepción

Abierta de : De 9h a 12h y de 14h a 18h Estos horarios pueden variar según la temporada.

En la recepción encontrará toda la información necesaria sobre los servicios del camping, las instalaciones de restauración, las instalaciones deportivas, las atracciones turísticas de los alrededores y otras direcciones útiles.

Los clientes tienen a su disposición un sistema de recogida y tratamiento de reclamaciones.

6- Exposición

El presente reglamento se expone en la entrada del camping y en la recepción. Se entregarán a cualquier cliente que los solicite.

En los campings clasificados, se indica la categoría de clasificación y el número de parcelas turísticas o de ocio. Los precios de los distintos servicios se comunican a los clientes en las condiciones establecidas por orden del Ministro de Consumo y pueden consultarse en recepción.

7- Modalidades de salida

Se ruega a los clientes que informen a la recepción de su salida el día anterior.

8- Ruido y silencio

Se ruega a los clientes que eviten cualquier ruido o discusión que pueda molestar a sus vecinos.

Los equipos de sonido deben ajustarse en consecuencia.

Los cierres de puertas y maleteros deben ser lo más discretos posible.

Los perros y otros animales nunca deben estar sueltos. No deben dejarse en el camping, ni siquiera encerrados, en ausencia de sus dueños, que son civilmente responsables de ellos.

El gerente vela por la tranquilidad de sus clientes fijando horarios en los que debe haber silencio absoluto entre las 23.00 y las 8.00 horas.

9- Las visitas

Previo autorización del gerente o de su representante, los visitantes pueden ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciben.

Los clientes pueden recibir a uno o varios visitantes en la recepción. Los servicios e instalaciones del camping son accesibles a los visitantes. No obstante, el uso de estas instalaciones puede estar sujeto al pago de una tasa, que deberá exponerse a la entrada del camping y en la recepción.

Los coches de los visitantes no están permitidos en el camping.

10- Circulación y estacionamiento de vehículos

Dentro del camping, los vehículos deben circular a una velocidad máxima de 10 km/h.

El tráfico está permitido de 6.00 a 23.00 horas. Fuera de este horario, no se permite la circulación en el camping.

Sólo pueden circular por el camping los vehículos de los campistas alojados en él. Está terminantemente prohibido aparcar en las parcelas ocupadas habitualmente por alojamientos, a menos que se haya previsto una plaza de aparcamiento a tal efecto. El estacionamiento no debe obstaculizar la circulación ni impedir la instalación de los recién llegados.

11- Comportamiento y aspecto de las instalaciones

Toda persona está obligada a abstenerse de cualquier acción que pueda

perjudicar la limpieza, la higiene y el aspecto del camping y de sus instalaciones, especialmente las sanitarias.

Está prohibido arrojar las aguas residuales al suelo o en las canaletas, y los clientes deben vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas a tal efecto.

Los residuos domésticos, la basura de cualquier tipo y el papel deben depositarse en las papeleras.

Está terminantemente prohibido lavar fuera de los contenedores previstos a tal efecto.

La ropa se puede tender en la secadora común. Sin embargo, se tolera hasta las 10 de la mañana en las inmediaciones del alojamiento, siempre que sea discreto y no moleste a los vecinos. Nunca debe hacerse desde los árboles.

Deben respetarse las plantaciones y las decoraciones florales. Está prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas o plantar árboles.

Está prohibido delimitar el emplazamiento de una instalación con medios personales o excavar el suelo.

Los daños causados a la vegetación, las vallas, el terreno o las instalaciones del camping correrán a cargo de la persona responsable.

La parcela utilizada durante la estancia deberá mantenerse en el estado en que el campista o residente la encontró a su llegada.

12- Seguridad

Hogueras.

Los fuegos abiertos (leña, carbón, etc.) están estrictamente prohibidos. Las estufas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no deben utilizarse en condiciones peligrosas. En caso de incendio, avise inmediatamente a la dirección y a los bomberos al número de emergencia 118. En caso necesario, se pueden utilizar extintores.

Primeros auxilios y DEA

En la recepción hay un botiquín de primeros auxilios.

En caso de infarto, hay un desfibrilador externo automático (DEA) disponible junto a la recepción, en la lavandería, las 24 horas del día.

Robo.

La dirección es responsable de los objetos dejados en la oficina y tiene la obligación general de vigilar el camping. Los campistas siguen siendo responsables de sus propias instalaciones y deben informar al gerente de la presencia de cualquier persona sospechosa. Se ruega a los clientes que tomen las precauciones habituales para salvaguardar su equipo.

Alcohol y drogas

Está prohibido introducir o distribuir estupefacientes en el recinto del camping.

Está terminantemente prohibido deambular por el camping bajo los efectos del alcohol y/o las drogas y causar cualquier tipo de molestia a los vecinos.

Por razones de seguridad, está terminantemente prohibido utilizar el vehículo propio en el recinto del camping en estado de embriaguez y/o bajo los efectos de las drogas. La dirección del camping o su representante se reservan el derecho de llamar a la policía para que se registre la infracción.

La dirección del camping o su representante se reservan el derecho de expulsar sin previo aviso y sin reembolso alguno a toda persona que no respete estas instrucciones.

13- Juegos

No está permitido practicar juegos violentos o perturbadores en las inmediaciones de las instalaciones.

La sala de reuniones no podrá utilizarse para juegos bulliciosos.

Los niños deben estar siempre supervisados por sus padres.

14- Garaje muerto

Los equipos desocupados sólo podrán dejarse en el terreno de juego con el acuerdo de la dirección, y únicamente en el lugar indicado. Se podrá cobrar una tasa por este servicio.

15- Alquileres

No está permitido fumar en las casas móviles.

Por razones de seguridad, está terminantemente prohibido conectar un vehículo eléctrico a una toma de corriente del alojamiento.

Se realizará un inventario de las instalaciones al principio y al final del periodo de alquiler. Los alojamientos se alquilan limpios y deben devolverse en las mismas condiciones, es decir, totalmente limpios (vajilla, armarios, nevera, sanitarios, espejos, suelos, etc.) e idénticos a como se alquilaron, (suelos...) e idéntico al estado en que le fue entregado. Cualquier problema de limpieza constatado por los inquilinos a su llegada e instalación deberá ser comunicado al personal de recepción del camping.

A su salida, deberá asegurarse de que no queda comida en los armarios, el frigorífico o las papeleras.

En caso de suciedad (falta de limpieza) constatada en el momento de su salida, se le cobrará una tasa de limpieza y/o restauración de 90 euros.

16- Infracción del reglamento interno

En caso de que un residente perturbe la estancia de otros usuarios o no respete las disposiciones del presente reglamento interno, el gerente o su representante podrá, verbalmente o por escrito, si lo considera necesario, emplazar a este último a que cese en la perturbación.

El camping se reserva el derecho de excluir del camping a cualquier cliente que cometa actos de violencia verbal o física, en particular violencia sexual o de género, o cualquier infracción penal cometida durante la estancia. Sin perjuicio de los recursos que pueda interponer, el camping también se reserva el derecho de tomar cualquier medida útil con respecto a este cliente, en particular la exclusión definitiva del camping y la anulación de todas las estancias para las salidas posteriores. No se abonará ninguna indemnización a este respecto.

En caso de infracción grave o reiterada del reglamento del camping, y tras un requerimiento formal de cumplimiento, el gestor podrá rescindir el contrato. En caso de infracción penal, el gestor podrá recurrir a la policía.

El camping se reserva el derecho de excluir a los clientes que no respeten las condiciones de silencio y vecindad con los demás clientes, sin compensación económica.

NORMAS DE LA PISCINA

El acceso a la piscina es gratuito y está estrictamente reservado a los clientes del camping, que deben respetar el reglamento del camping.

1 - Capacidad de la piscina: 58 personas

En caso de gran afluencia, el acceso a la piscina podrá ser suspendido temporalmente por el personal del camping.

2 - Horarios de apertura

La piscina del camping está abierta del 1 de junio al 30 de septiembre

Horario de apertura: de 9:00 a 18:00

La dirección se reserva el derecho de modificar los horarios de apertura o de cerrar la piscina por razones técnicas, sanitarias o de seguridad.

3 - Vestimenta y comportamiento de los usuarios

El bañador es obligatorio. No está permitido el uso de pantalones largos, bermudas ni camisetas en el agua.

Los calzoncillos bóxer están permitidos. Los usuarios deben permanecer correcta y decentemente vestidos.

Queda terminantemente prohibido cualquier acto o comportamiento que pueda atentar contra la decencia, el decoro público, la tranquilidad de los bañistas o el buen orden y limpieza del establecimiento. Será sancionado con la expulsión inmediata de la piscina.

Está prohibido hacer funcionar radios, grabadoras o reproductores de CD y hacer fotografías sin el consentimiento de las personas afectadas.

4 - Higiene

Los animales están estrictamente prohibidos en el recinto de la piscina.

Es obligatorio ducharse y lavarse los pies al entrar y salir de la piscina.

Está prohibido entrar en la piscina con zapatos. Se ruega dejarlos en las taquillas de la zona de entrada.

Se prohíbe el acceso a las piscinas a las personas que padezcan enfermedades cuyos efectos externos puedan causar molestias o contagio a otras personas, así como a las personas en evidente estado de suciedad.

Está prohibido comer, beber, fumar, mascar chicle, escupir o tirar basura en el recinto de las piscinas; para ello se han previsto papeleras.

Sólo pueden bañarse los niños pequeños que estén "limpios" o que lleven pañales especiales.

Todos los bañistas son responsables de mantener la zona de la piscina limpia y ordenada.

5 - Responsabilidad y vigilancia

El acceso a la piscina es libre y está estrictamente reservado a los clientes del camping, que deben respetar las normas del camping.

La piscina no está vigilada.

Los menores deben ir acompañados de sus padres, que son los únicos responsables de su vigilancia.

La dirección no se hace responsable en caso de accidente.

6 - Seguridad

Por su propia seguridad, se ruega a los usuarios de la piscina que respeten el reglamento de la piscina.

Actividades fuera del camping Está prohibido :

- molestar a los usuarios con juegos o acciones ruidosas, peligrosas o inmorales ;
- empujar o tirar al agua a las personas estacionadas en las playas;
- correr, gritar, zambullirse o tirar agua;
- simular ahogamientos;
- jugar con pelotas en las playas;
- entrar en las zonas prohibidas indicadas por señales;
- utilizar dispositivos flotantes y salvavidas;
- nadar con aceite bronceador en el cuerpo
- Escalar vallas y mamparas de cualquier tipo;

7 - Respeto de las instalaciones

Está prohibido dañar las instalaciones. Cualquier daño será reparado a expensas del infractor.

8 - Sanciones

El personal puede excluir a los infractores de la piscina en cualquier momento.

9 - Objetos perdidos

El camping no está asegurado contra la pérdida o el robo de joyas, objetos de valor o dinero en efectivo, incluso cuando se dejan al personal. Se ruega a los usuarios que no lleven consigo objetos de valor. Los objetos perdidos deberán entregarse y/o reclamarse en la recepción del camping.

Wellness Sport Camping Ax-Les-Thermes

Le Malazéou - RN20 - 09110 Ax-Les-Thermes

+33 (0)5 61 64 69 14 - hello-ax-les-thermes@wellness-sport-camping.com

Site Web: axlesthermes.wellness-sport-camping.com

Wellness Sport Camping es una marca del grupo UCPA - SAS La Vacance gestiona los UCPA Wellness Sport Campsites por cuenta de la Asociación UCPA. Domicilio social SAS La Vacance :9 chemin de la Mainette 65510 Loudenvielle - RCS Tarbes - Siret: 42115427900028 - N° TVA: FR19421154279 - APE : 5530 Z - Garantía financiera : Caisse d'Epargne Midi Pyrénées 10 avenue Maxwell 31023 Toulouse - Seguro de responsabilidad civil profesional : ALLIANZ IARD, 87 rue de Richelieu 75002 Paris.