

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. Condiciones de reserva y acceso al camping

La reserva se hace efectiva tras la aceptación de las Condiciones Generales al reservar en línea y tras la recepción del depósito o del precio total de la estancia.

Las reservas de parcelas de alquiler requieren un mínimo de 6 noches en temporada alta y de 2 noches en temporada baja.

De conformidad con el artículo L. 221-28 del Código de Consumo francés, el plazo de retractación de 14 días no puede ejercerse para los servicios relacionados con el alojamiento.

Los precios no incluyen la tasa turística, que se cobrará in situ.

Las parcelas de alquiler reservadas están disponibles el día de llegada a partir de las 17.00 horas y deben quedar libres antes de las 10.00 horas del día de salida.

Las llegadas tardías deberán notificarse al camping por razones de organización. Se informará al cliente de las modalidades de la llegada tardía.

Cualquier retraso en la llegada del que no se haya informado al camping anula las condiciones del contrato y permite a la dirección del camping poner a disposición la parcela en un plazo de 24 horas.

El cliente que firme el presente contrato por una duración determinada no podrá en ningún caso reclamar ningún derecho de permanencia en el recinto al final de la estancia, a menos que se reserve una nueva parcela con el camping.

El camping no acepta a menores que no vayan acompañados de un adulto.

El Camping se reserva el derecho a denegar el acceso a la parcela reservada haciendo caso omiso de esta norma a los menores de 18 años que no vayan acompañados de sus tutores legales y que se presenten en la recepción del Camping, y a proceder a la anulación inmediata de la estancia.

Además, el camping no es un Centro de Vacaciones y Ocio en el sentido del decreto n°2002-883 de 3 de mayo de 2002, y no es apto para ofrecer alojamiento en grupo o individual fuera del domicilio familiar a menores de 18 años, no acompañados por sus tutores legales.

### 2. Tarifas y condiciones de pago de los servicios del camping

Las descripciones, la definición de las temporadas de alquiler así como los periodos y duraciones de los alquileres figuran en el folleto comercial y en la página web.

Los precios que figuran en nuestro folleto se indican en euros, IVA incluido al tipo aplicable en el momento de la impresión.

Cualquier cambio o modificación de la tarifa, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a su estancia, como la tasa turística, en la fecha de facturación, podrá reflejarse en el precio de su estancia.

Cesión, subarriendo:

Todos los alquileres son nominativos; no pueden ser transferidos ni subarrendados sin el acuerdo previo de Wellness Sport Camping.

Modificación de precios :

Las tarifas son dinámicas y pueden cambiar durante la temporada. Wellness Sport Camping no se hace responsable de la diferencia de coste entre dos estancias reservadas para el mismo periodo.

Los precios indicados son en euros, IVA incluido al tipo vigente en el momento de la reserva de la estancia. El precio total de la estancia incluye el precio de la parcela o del alojamiento de alquiler, los servicios adicionales elegidos, los gastos de reserva y el eventual seguro de anulación. Este precio total se indica antes de que el cliente confirme la reserva de su estancia, tanto si la reserva se realiza en el sitio web como a través de otro canal de reserva. Cualquier cambio o modificación de la tarifa, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a la estancia, en la fecha de facturación, podrá repercutirse en el precio de la estancia

Pago de la estancia:

Para las reservas efectuadas más de 30 días antes del inicio de la estancia, deberá abonarse al camping, en el momento de la reserva, un anticipo del 30% del precio de las prestaciones reservadas.

Para las parcelas de alquiler, el saldo deberá abonarse a más tardar 30 días antes del inicio de la estancia.

Para las parcelas descubiertas, el saldo deberá abonarse el día de llegada.

Para las reservas de alquiler efectuadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, se exigirá el pago íntegro en el momento de la reserva.

El pago de la estancia puede efectuarse con tarjeta de crédito (las tarjetas aceptadas son las de las redes Carte Bleue, Visa, Eurocard/MasterCard), con cheque vacaciones (enviado por correo certificado con acuse de recibo), en metálico en euros y con cheque en euros hasta 30 días antes de la llegada al camping.

Fianza:

Para los alojamientos de alquiler, se requiere un depósito de seguridad, cuyo importe figura en las tarifas, a la llegada al camping. Se podrá solicitar una huella de su tarjeta de crédito o un

cheque de fianza en función del camping/destino y de las disposiciones tomadas por el camping.

La fianza se devolverá íntegramente el día de la salida o, a más tardar, ocho días después de un inventario satisfactorio de las instalaciones.

En caso contrario, se deducirá la fianza.

El inventario de las instalaciones se realizará el día de la salida. Se realizará sobre el inventario realizado por el cliente el día de llegada. Se entregará al Cliente un inventario para que lo compruebe en el momento de la instalación. Informará de cualquier anomalía a la recepción del camping.

Los desperfectos que superen el importe abonado en concepto de fianza correrán a cargo del cliente previa deducción de la fianza.

### 3. Anulación y modificación de reservas

Modificación de la reserva

Previo petición, el Cliente podrá solicitar una modificación de su estancia (camping, fechas y/o tipo de alojamiento), en función de la disponibilidad y de las posibilidades de recepción.

El Cliente podrá solicitar una modificación de su reserva una sola vez durante la temporada y como máximo 14 días antes del inicio de su estancia.

No se aceptará ningún aplazamiento para la temporada siguiente.

- Se cobrará una tasa administrativa de 25 (veinticinco) euros por el cambio de estancia.
- Si el importe de la nueva estancia es superior, la diferencia entre las dos reservas correrá a cargo del Cliente.

En caso de que el importe de la nueva estancia sea inferior al de la estancia inicial, es probable que se reembolse la diferencia y se aplicarán los gastos administrativos de modificación de la estancia definidos anteriormente.

Se llama la atención del Cliente sobre el hecho de que, en caso de modificación de la estancia, no podrá beneficiarse de ninguna promoción posterior a la reserva inicial. Se tomará como fecha de referencia la fecha de la primera reserva.

En caso de que Wellness Sport Camping no pueda atender la solicitud de cambio del Cliente, se mantendrá la estancia inicial salvo cancelación por parte del Cliente.

Servicios no utilizados

Cualquier estancia interrumpida o acortada o en caso de no presentarse (llegada tardía, salida anticipada) por su culpa no será reembolsada.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, se reembolsará íntegramente la estancia.

No obstante, esta anulación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

Anulación por parte del cliente

Toda notificación de anulación deberá hacerse por carta certificada al camping, lo antes posible, dando fe el matasellos de correos.

En todos los casos, se retendrá el importe de la reserva y no se reembolsará el importe del seguro, si se hubiera suscrito. La anulación de la reserva por parte del participante dará lugar al cobro de gastos de anulación por reserva de acuerdo con el siguiente calendario:

Más de 45 días > 5% del precio total  
Entre 45 y 30 días >30% del precio total  
Entre 30 y 15 días >50% del precio total  
Entre 14 y 8 días >75% del precio total  
Menos de 7 días y no presentación  
100% del precio total

Cualquier estancia acortada, así como cualquier servicio abandonado voluntariamente por un participante, dará lugar a unos gastos de cancelación del 100% del precio de la estancia acortada o abandonada.

#### 4. Responsabilidad

El camping declina toda responsabilidad en caso de robo o deterioro de objetos personales en el camping.

Advertimos que el alquiler de alojamientos en el camping no entra en el ámbito de responsabilidad de los hoteleros. Por consiguiente, el camping no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de objetos personales en las parcelas, ya sea en las parcelas de alquiler, en las parcelas descubiertas o en los aparcamientos o zonas comunes.

Asimismo, se recuerda que los aparcamientos no están vigilados.

#### 6. Reclamaciones

El equipo del camping está a disposición de los clientes durante su estancia para responder a sus preguntas, resolver las disfunciones observadas y permitirles disfrutar plenamente de su estancia. Se aconseja ponerse en contacto con ellos para cualquier solicitud

Toda reclamación relativa a la no conformidad de los servicios con respecto a los compromisos contractuales deberá notificarse por escrito (por carta certificada o correo electrónico) al responsable del camping en un plazo de 30 días a partir del final de la estancia.

En caso de desacuerdo con la respuesta dada, los clientes podrán dirigirse a un Mediador.

Las modalidades de recurso al Mediador se comunicarán a simple petición al camping.

#### 7. La tasa turística

La tasa turística, recaudada por cuenta de los municipios, no está incluida en las tarifas. Su importe se determina por persona y día y varía según el destino. Debe abonarse in situ.

El importe de la tasa turística se le puede comunicar antes de su llegada. Este importe es meramente informativo y está sujeto a cambios durante el año.

#### 8. Datos personales

De conformidad con la legislación europea vigente y, en particular, en el marco del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 de 26 de abril de 2016), el camping, en su calidad de Responsable del Tratamiento, recopila datos personales.

La información recopilada sobre usted es procesada por el Camping y por sus socios comerciales y proveedores de servicios ubicados dentro y fuera de la Unión Europea.

La información que se le solicita es necesaria para que su reserva pueda ser procesada por nuestros servicios. Sus respuestas son obligatorias, ya que la falta de respuesta imposibilitará su inscripción.

El tratamiento también está destinado al tratamiento estadístico, la prospección y la realización de operaciones de marketing con su consentimiento previo, así como en el marco del respeto de los intereses legítimos del Grupo UCPA, a los que usted da su consentimiento al aceptar las condiciones generales de inscripción.

Por razones de seguridad, podrán instalarse sistemas de videovigilancia en el camping de conformidad con la legislación aplicable.

Los Datos se conservan durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento y, a continuación, se archivan de conformidad con las disposiciones legales vigentes, sin perjuicio del tratamiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales contables, fiscales y sociales que le son propias.

Tiene derecho de acceso, rectificación, portabilidad, supresión y/o limitación del tratamiento.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento enviando su solicitud por correo postal a la atención del RPD a la siguiente dirección UCPA - RPD - 17, rue Rémy Dumoncel - 75698 Paris Cedex 14 o por correo electrónico a [dpo@ucpa.asso.fr](mailto:dpo@ucpa.asso.fr).

También tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

#### 9. SEGURO DE ANULACIÓN

Si desea suscribirse a la oferta de Assur'Camping, le invitamos a comprobar que no está ya cubierto por una garantía que cubra uno de los siniestros cubiertos por el nuevo contrato.

Si dispone de una cobertura anterior para los riesgos cubiertos por el seguro suscrito, podrá anular dicho(s) seguro(s) gratuitamente en un plazo de 14 días a partir de la suscripción de la póliza y siempre que no haya contratado el paquete y las eventuales coberturas.

En este caso, puede ejercer su derecho de desistimiento mediante carta o cualquier otro soporte duradero enviado a la aseguradora del nuevo contrato, junto con un documento que acredite que ya está cubierto por alguno de los siniestros cubiertos por el nuevo contrato. La aseguradora está obligada a reembolsarle la prima pagada en un plazo de 30 días a partir de su renuncia. Si desea anular su póliza pero no cumple las condiciones anteriores, consulte el procedimiento de anulación que figura en su póliza.

Si ha contratado una cobertura adicional (anulación - interrupción del programa, asistencia - etc.) y desea beneficiarse de ella, es su responsabilidad ponerse en contacto con su asegurador.

La garantía de anulación facultativa permite reembolsar al cliente las sumas retenidas por el camping, según las condiciones de anulación especificadas en nuestras condiciones generales de venta, cuando el cliente deba anular total o parcialmente su estancia por motivos de enfermedad o accidente.

Las condiciones de Assur'Camping se especifican en las condiciones generales de venta disponibles y transmitidas en el momento de la reserva y de la suscripción de este seguro adicional.

¡Atención! El seguro de anulación facultativo debe suscribirse en el momento de la reserva. Sólo es válido para una inscripción en el camping y no es reembolsable.

#### 9. Normas y reglamentos

Todos los clientes y visitantes están obligados a cumplir el reglamento interno expuesto en el camping.

#### 10. 10. Visitantes de fuera del camping

Los visitantes de fuera del camping deben presentarse en la recepción. Los vehículos deben aparcarse fuera del camping. Los visitantes no tendrán acceso a las instalaciones incluidas en el camping. Dependiendo del camping, se cobrará una tarifa diaria.

#### 11. Animales

Los perros de las categorías 1 y 2 están estrictamente prohibidos. Se aceptarán animales de compañía previa presentación de un certificado antirrábico, y de un certificado de aptitud para la tenencia en el caso de perros categorizados.

Los animales deberán llevarse con correa y bozal si es necesario. Serán paseados fuera del recinto del camping