

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Condiciones de reserva y acceso al camping

Las reservas se hacen efectivas tras la aceptación de las Condiciones Generales al reservar en línea y tras la recepción del depósito o del precio total de la estancia.

Las reservas de parcelas de alquiler requieren una estancia mínima de 6 noches en temporada alta y de 2 noches en temporada baja.

De conformidad con el artículo L. 221-28 del Código de Consumo francés, el periodo de reflexión de 14 días no puede ejercerse para las prestaciones vinculadas al alojamiento.

Los precios no incluyen la tasa turística, que se cobrará in situ.

Las parcelas de alquiler reservadas están disponibles a partir de las 17.00 horas del día de llegada y deben quedar libres antes de las 10.00 horas del día de salida.

Las llegadas fuera de plazo deberán notificarse al camping por motivos de organización. En ese caso, se informará al cliente de las modalidades de la llegada tardía.

Toda llegada tardía de la que no se haya informado al camping se considerará como una anulación por parte del Cliente y permitirá a la dirección del camping volver a poner a disposición la parcela en un plazo de 24 horas. No se efectuará ningún reembolso.

El cliente firmante del presente contrato celebrado por una duración determinada no podrá en ningún caso reivindicar ningún derecho a permanecer en el recinto al final de la estancia, a menos que se reserve una nueva parcela con el camping.

El camping no acepta a menores que no vayan acompañados de un adulto.

El Camping se reserva el derecho de denegar el acceso a las parcelas reservadas en contravención de esta norma a los menores de 18 años que no estén acompañados por sus tutores legales en el momento de su llegada a la recepción del Camping, y de anular su estancia inmediatamente.

Además, el Camping no es un Centro de Vacaciones y Ocio en el sentido del decreto n° 2002-883 del 3 de mayo de 2002, y no es apto para proporcionar alojamiento en grupo o individual fuera del domicilio familiar a menores de 18 años, no acompañados por sus tutores legales.

2. Tarifas y condiciones de pago de los servicios del camping

Las descripciones y definiciones de las temporadas de alquiler, así como los periodos y duraciones de alquiler, figuran en el folleto de venta y en el sitio web.

Los precios que figuran en nuestro folleto se indican en euros, IVA incluido al tipo vigente en el momento de la impresión.

Cualquier cambio o modificación de la tarifa, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a su estancia, como la tasa turística, en la fecha de facturación, podrá repercutirse en el precio de su estancia.

Cesión, subarriendo:

Todos los alquileres son nominativos; no pueden ser transferidos ni subarrendados sin el acuerdo previo de Wellness Sport Camping.

Modificación de precios :

Los precios indicados están sujetos a cambios. El camping se reserva el derecho de modificar los

precios en cualquier momento. Las estancias se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor el día de la reserva, a reserva de disponibilidad.

Wellness Sport Camping no se hace responsable de la diferencia de precio entre dos estancias reservadas para el mismo periodo.

Las ofertas y promociones no son retroactivas y no son acumulables.

Los precios indicados son en euros, IVA incluido al tipo vigente en el momento de la reserva de la estancia. El precio total de la estancia incluye el precio de la parcela o del alojamiento de alquiler, los servicios adicionales eventualmente elegidos, los gastos de reserva y el seguro de anulación. Este precio total se indica antes de que el cliente confirme la reserva de su estancia, tanto si la reserva se realiza en el sitio web como a través de otro canal de reserva. Cualquier cambio o modificación de la tarifa, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a la estancia, en la fecha de facturación, podrá repercutirse en el precio de la estancia.

Pago de la estancia:

Para los alquileres :

Para todas las reservas efectuadas más de 30 días antes del inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30% del precio de las prestaciones reservadas en el momento de la reserva.

El saldo deberá abonarse 30 días antes del inicio de la estancia.

Para todas las reservas de alquiler efectuadas menos de 30 días antes del inicio de la estancia, se exigirá el pago íntegro en el momento de la reserva.

Para parcelas descubiertas, tiendas y autocaravanas:

Se requiere un depósito del 30% en el momento de la reserva.

El resto se abonará el día de llegada.

Saldo de la estancia

El pago de la estancia puede efectuarse con tarjeta de crédito (las tarjetas aceptadas son las de las redes Carte Bleue, Visa y Eurocard/MasterCard), con cheque vacaciones (enviado por correo certificado con acuse de recibo), en metálico en euros y con cheque en euros hasta 30 días antes de la llegada al camping.

Fianza:

Para los alojamientos de alquiler, se requiere un depósito de seguridad, cuyo importe figura en las tarifas, a la llegada al Camping. Se podrá solicitar una huella de su tarjeta de crédito o un cheque de fianza en función del camping/destino y de las disposiciones tomadas por el camping.

La fianza se devolverá íntegramente el día de la salida o, a más tardar, ocho días después de haber realizado un inventario satisfactorio.

En caso contrario, se deducirá la fianza.

El día de la salida se realizará un inventario de las instalaciones. Se basará en el inventario realizado por el Cliente el día de su llegada. Se entregará al Cliente un inventario para que lo compruebe a su llegada. Deberá comunicar cualquier anomalía a la recepción del camping.

Los desperfectos que superen el importe abonado en concepto de fianza correrán a cargo del Cliente previa deducción de la fianza.

3. Anulación y modificación de reservas

En caso de anulación por parte del Cliente o de UCPA de una estancia pagada mediante bono de

vacaciones (ANCV), no se efectuará ningún reembolso y el importe recibido se ofrecerá en forma de abono en una futura reserva.

Modificación de la reserva

Prevía solicitud, el Cliente podrá pedir que se modifique su estancia (camping, fechas y/o tipo de alojamiento), en función de la disponibilidad y de las posibilidades de recepción.

El Cliente sólo podrá solicitar una modificación de su reserva una vez durante la temporada y como máximo 14 días antes del inicio de su estancia.

No se aceptarán aplazamientos para la temporada siguiente.

- Se cobrará una tasa administrativa de 25 (veinticinco) euros por cualquier cambio en un alquiler.

- Si el importe de la nueva estancia es superior, la diferencia entre las dos reservas correrá a cargo del Cliente.

Si el importe de la nueva estancia es inferior al de la estancia inicial, se podrá reembolsar la diferencia y se aplicarán los gastos administrativos de cambio de estancia definidos anteriormente.

Se llama la atención del Cliente sobre el hecho de que, en caso de modificación de la estancia, no podrá beneficiarse de las promociones posteriores a la reserva inicial. Se aplicará la fecha de la primera reserva.

En caso de que Wellness Sport Camping no pueda atender la solicitud de cambio del Cliente, se mantendrá la estancia inicial, salvo anulación por parte del Cliente, aplicándose los gastos de anulación correspondientes.

Servicios no utilizados

Toda estancia interrumpida o acortada o en caso de no presentación (llegada tardía, salida anticipada) por su parte no dará lugar a reembolso alguno.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, se reembolsará la totalidad de la estancia.

No obstante, esta anulación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

Anulación por parte del cliente

Toda anulación deberá ser notificada al camping por carta certificada, con matasellos de correos lo antes posible.

En todos los casos, se retendrá el importe de la reserva y no se reembolsará el importe del seguro eventualmente suscrito. La anulación de la reserva por parte del Cliente conllevará gastos de anulación por reserva según el siguiente baremo:

| | |
|---|-----------------------|
| Más de 45 días | 5% del precio total |
| Entre 45 y 30 días | 30% del precio total |
| Entre 30 y 15 días | 50% del precio total |
| Entre 14 y 8 días | 75% del precio total |
| Menos de 7 días y no se presenta | 100% del precio total |
| Toda estancia interrumpida o toda prestación abandonada voluntariamente por un Cliente dará lugar a gastos de anulación del 100% del precio de la estancia interrumpida o abandonada. | |

4. Responsabilidad

El camping no se hace responsable de los robos o daños a objetos personales en el camping.

Queremos llamar su atención sobre el hecho de que el alquiler del camping no es responsabilidad de los hoteleros. Por consiguiente, el camping no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de objetos personales en las parcelas, ya sean alquiladas, descubiertas o en los aparcamientos o zonas comunes.

Tenga en cuenta que los aparcamientos no están vigilados.

5. Reclamaciones

El equipo del camping está a su disposición para responder a cualquier pregunta que los clientes puedan tener durante su estancia, para resolver cualquier avería que se haya podido producir y para que puedan disfrutar al máximo de su estancia. Póngase en contacto con ellos para cualquier consulta.

Toda reclamación relativa a la no conformidad de los servicios con respecto a los compromisos contractuales deberá notificarse por escrito (por carta certificada o correo electrónico) al responsable del camping en un plazo de 30 días a partir del final de la estancia.

En caso de desacuerdo con la respuesta dada, y de conformidad con los artículos L.616-1 y R.616-1 del Código de Consumo, el Cliente podrá presentar una solicitud de mediación gratuita al servicio de mediación CNPM MEDIATION CONSOMMATION en su página web <https://www.cnpm-meditation-consommation.eu>, o por correo, escribiendo a CNPM - MEDIACIÓN - CONSUMO 27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND, adjuntando una copia de la primera reclamación escrita y enviada a la UCPA, así como una copia de la segunda reclamación enviada a UCPA, así como la respuesta que se fue enviada.

6. Tasa turística

La tasa turística, recaudada por cuenta de los municipios, no está incluida en los precios. El importe se determina por persona y día y varía según el destino. Debe abonarse in situ.

El importe de la tasa turística se le podrá comunicar antes de su llegada. Este importe se da a título indicativo y está sujeto a cambios durante el año.

7. Datos personales

De conformidad con la legislación europea vigente y, en particular, en el marco del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 de 26 de abril de 2016), el camping, en su calidad de Responsable del Tratamiento, recopila datos personales.

La información recopilada sobre usted es procesada por el Camping y por sus socios

comerciales y proveedores de servicios ubicados en la Unión Europea.

La información solicitada es necesaria para que su reserva pueda ser procesada por nuestros servicios. Sus respuestas son obligatorias; la falta de respuesta imposibilitará su inscripción.

El tratamiento se destina también a fines estadísticos, de prospección y a la realización de operaciones de marketing con su consentimiento previo y en cumplimiento de los intereses legítimos del Grupo UCPA, a los que usted da su consentimiento al aceptar las condiciones generales de inscripción.

En el marco de la recogida de sus datos telefónicos, UCPA le informa de su derecho a inscribirse en una lista de oposición al sondeo telefónico.

Los datos se conservan durante el periodo necesario para los fines de su tratamiento y, a continuación, se archivan de conformidad con las disposiciones legales vigentes, sin perjuicio del tratamiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales contables, fiscales y sociales que le son propias.

Tiene derecho de acceso, rectificación, portabilidad, supresión y/o limitación del tratamiento.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento enviando su solicitud por correo postal a la atención del RPD a la siguiente dirección UCPA - RPD - 21, rue de Stalingrad 94110 Arcueil o por correo electrónico a dpo@ucpa.asso.fr.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Por razones de seguridad, podrán instalarse sistemas de videovigilancia en el camping de conformidad con la legislación aplicable.

8. SEGURO DE ANULACIÓN

Si desea contratar el seguro de Assur'Camping, compruebe que no dispone ya de cobertura para alguno de los siniestros cubiertos por el nuevo contrato.

Si dispone de una cobertura anterior para los riesgos cubiertos por el seguro que ha contratado, podrá anular dicha(s) cobertura(s) de forma gratuita en un plazo de 14 días a partir de la contratación de la póliza y siempre y cuando no se haya contratado el viaje combinado y cualquier cobertura.

En este caso, puede ejercer su derecho de rescisión enviando una carta o cualquier soporte duradero a la aseguradora del nuevo contrato, junto con la prueba de que ya tiene cobertura para uno de los siniestros cubiertos por el nuevo contrato. La aseguradora está obligada a reembolsarle la prima pagada en un plazo de 30 días a partir de su anulación. Si desea anular su

póliza pero no cumple las condiciones anteriores, consulte las condiciones de anulación de su póliza.

Si ha contratado una cobertura adicional (anulación, interrupción del programa, asistencia, etc.) y desea beneficiarse de ella, es responsabilidad suya ponerse en contacto con su aseguradora.

La garantía de anulación facultativa permite reembolsar al cliente las sumas retenidas por el camping, según las condiciones de anulación especificadas en nuestras condiciones generales de venta, si el cliente debe anular total o parcialmente sus vacaciones por enfermedad o accidente.

Los términos y condiciones de la cobertura de Assur'Camping se detallan en las condiciones generales de venta, que están disponibles y se le envían al reservar y contratar este seguro adicional.

¡Atención! La cobertura opcional de anulación debe contratarse en el momento de la reserva. Sólo es válida para la inscripción en el camping y no es reembolsable.

9. Normas de la casa

Todos los clientes y visitantes están obligados a cumplir las normas de la casa expuestas en el camping y disponibles para su consulta en el sitio web.

El camping se reserva el derecho de excluir del camping a cualquier cliente que cometa actos de violencia verbal o física, incluida la violencia sexual y de género, o cualquier infracción penal cometida durante la estancia. Sin perjuicio de los recursos que pueda interponer, el camping también se reserva el derecho de tomar cualquier medida útil con respecto a este cliente, en particular la exclusión definitiva del camping y la anulación de todas las estancias para las salidas posteriores. No se deberá ninguna indemnización a este respecto.

10. Visitantes ajenos al camping

Los visitantes ajenos al camping deberán presentarse en recepción. Los vehículos deberán estacionarse fuera del camping. Los visitantes no tendrán acceso a las instalaciones incluidas en el camping. Dependiendo del camping, se cobrará una tarifa diaria.

11. Animales

Los perros de categoría 1 y 2 están estrictamente prohibidos. Se aceptarán animales de compañía previa presentación de un certificado antirrábico y de un certificado de aptitud para la tenencia en el caso de los perros de categoría.

Los animales de compañía deberán llevarse con correa y bozal si es necesario. Se les paseará fuera del recinto del camping.

| | |
|---|--|
| <p>Contactar con Assur Camping Centro de Atención al Cliente De lunes a viernes de 9 a 17 horas 05 34 45 31 62 - serviceclient@assurinco.com Preguntas sobre la cobertura, cambios y cancelaciones de suscripción, certificados de seguro</p> <p>Servicio de reclamaciones de lunes a viernes de 9 a 17 h 05 34 45 31 50 - gestion@ucpa-assistances.com Preguntas sobre siniestros, seguimiento de expedientes, documentos justificativos que faltan, etc.</p> | <p>¿Desea presentar una reclamación? Su reclamación debe enviarse por carta certificada con acuse de recibo, acompañada de los documentos justificativos, especificando el número de reserva, bien a la dirección postal UCPA - Departamento de Reclamaciones de Relaciones con el Cliente 21-37 rue de Stalingrad CS 30517 - 94741 ARCUEIL CEDEX. O por correo electrónico: reclamation@ucpa.asso.fr Toda reclamación posterior a la salida deberá enviarse en el plazo obligatorio de quince días a partir de la fecha de regreso. Transcurrido este plazo, no se tendrá en cuenta ninguna correspondencia.</p> |
| <p>Wellness Sport Camping Ax-Les-Thermes Le Malazéou - RN20 - 09110 Ax-Les-Thermes +33 (0)5 61 64 69 14 - hello-ax-les-thermes@wellness-sport-camping.com Site Web: axlesthermes.wellness-sport-camping.com</p> | <p>Wellness Sport Camping es una marca del grupo UCPA - SAS La Vacance gestiona los UCPA Wellness Sport Campsites por cuenta de la Asociación UCPA. Domicilio social SAS La Vacance :9 chemin de la Mainette 65510 Loudenvielle - RCS Tarbes - Siret: 42115427900028 - N° TVA: FR19421154279 - APE : 5530 Z - Garantía financiera : Caisse d'Épargne Midi Pyrénées 10 avenue Maxwell 31023 Toulouse - Seguro de responsabilidad civil profesional : ALLIANZ IARD, 87 rue de Richelieu 75002 Paris</p> |

