

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Condiciones de reserva y acceso al camping

Las reservas se hacen efectivas tras la aceptación de las Condiciones Generales en el momento de la reserva en línea y tras la recepción del anticipo o del precio total de la estancia.

Las reservas de parcelas de alquiler requieren una estancia mínima de 2 noches.

De conformidad con el artículo L. 221-28 del Código de Consumo francés, el periodo de reflexión de 14 días no puede ejercerse para las prestaciones vinculadas al alojamiento.

Los precios no incluyen la tasa turística, que se cobrará in situ.

Las parcelas de alquiler reservadas están disponibles a partir de las 17.00 horas del día de llegada y deben quedar libres antes de las 10.00 horas del día de salida.

Las llegadas tardías deberán notificarse al Camping por razones de organización. En ese caso, se informará al Cliente de las modalidades de la llegada tardía.

Toda llegada tardía de la que no se haya informado al camping se considerará como una anulación por parte del Cliente y permitirá a la dirección del camping volver a poner a disposición la parcela en un plazo de 24 horas. No se efectuará ningún reembolso.

El Cliente que suscriba el presente contrato por una duración determinada no podrá, en ningún caso, reclamar ningún derecho de permanencia en el recinto al final de la estancia, a menos que se reserve una nueva parcela con el camping.

El camping no acepta a menores que no vayan acompañados de un adulto.

El camping se reserva el derecho de rechazar el acceso a las parcelas reservadas en contravención de esta norma a los menores de 18 años que no estén acompañados por sus tutores legales en el momento de su llegada a la recepción del camping, y de anular inmediatamente su estancia.

Además, el Camping no es un Centro de Vacaciones y Ocio en el sentido del decreto nº 2002-883 del 3 de mayo de 2002, y no es apto para ofrecer alojamiento en grupo o individual fuera del domicilio familiar a menores de 18 años, no acompañados por sus tutores legales.

2. Precios y condiciones de pago de los servicios del camping

Las descripciones y definiciones de las temporadas de alquiler, así como los periodos y duraciones de alquiler, figuran en la hoja de tarifas y en el sitio web.

Los precios que figuran en nuestro folleto se indican en euros, IVA incluido al tipo vigente en el momento de la impresión.

Cualquier cambio o modificación de la tarifa, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a su estancia, como la tasa turística, en la fecha de facturación, podrá repercutirse en el precio de su estancia.

Cesión y subarriendo:

Todos los alquileres son nominativos y no pueden transferirse ni subarrendarse sin el acuerdo previo del camping.

Modificación de precios :

Los precios están sujetos a cambios. El camping se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. Las estancias se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor el día de la reserva, a reserva de disponibilidad.

El camping no se hace responsable de la diferencia de precio entre dos estancias reservadas para el mismo periodo.

Las ofertas y promociones no son retroactivas y no son acumulables.

Los precios indicados son en euros, IVA incluido al tipo vigente en el momento de la reserva de la estancia. El precio total de la estancia incluye el precio de la parcela o del alojamiento de alquiler, los servicios complementarios eventualmente elegidos, los gastos de reserva y, en su caso, el seguro de anulación. Este precio total se indica antes de que el Cliente confirme la reserva de su estancia, tanto si la reserva se realiza en el sitio web como a través de otro canal de reserva. Cualquier cambio o modificación de la tarifa, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a la estancia, en la fecha de facturación, podrá repercutirse en el precio de la estancia.

a. Pago de la estancia:

- Para los alquileres :

Para todas las reservas efectuadas más de 30 días antes del inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30% del precio de las prestaciones reservadas en el momento de la reserva.

El saldo deberá abonarse 30 días antes del inicio de la estancia.

Para todas las reservas de alquiler efectuadas menos de 30 días antes del inicio de las vacaciones, se exigirá el pago íntegro en el momento de la reserva.

- Para parcelas descubiertas, tiendas y autocaravanas:

Se requiere un depósito del 30% en el momento de la reserva.

- El resto se abonará el día de llegada.

- Saldo de la estancia

El pago de la estancia puede efectuarse con tarjeta de crédito (las tarjetas aceptadas son las de las redes Carte Bleue, Visa, Eurocard/MasterCard), con cheque vacaciones (ANCV) (enviado por correo certificado con acuse de recibo), en metálico en euros y con cheque en euros hasta 30 días antes de la llegada al camping.

b. Fianza:

Para los alojamientos de alquiler, se requiere un depósito de seguridad, cuyo importe figura en las tarifas, a la llegada al Camping. Se podrá solicitar una huella de su tarjeta de crédito o un cheque de fianza en función del camping/destino y de las disposiciones tomadas por el camping.

La fianza se devolverá íntegramente el día de la salida o, a más tardar, ocho días después de haber realizado un inventario satisfactorio.

En caso contrario, se deducirá la fianza.

El día de la salida se realizará un inventario de las instalaciones. Se basará en el inventario realizado por el Cliente

el día de llegada. Se entregará al Cliente un inventario para que lo compruebe a su llegada. Cualquier anomalía deberá comunicarse a la recepción del camping en las 24 horas siguientes a la llegada.

Cualquier desperfecto que supere el importe abonado en concepto de fianza correrá a cargo del Cliente previa deducción de la fianza.

3. Anulación y modificación de reservas

En caso de anulación por parte del Cliente o del Camping de una estancia pagada mediante bono de vacaciones (ANCV), no se efectuará ningún reembolso. El importe recibido se ofrecerá en forma de abono para una futura reserva.

a. Modificación de la reserva

Prevía solicitud, el Cliente podrá pedir que se modifique su estancia (camping, fechas y/o tipo de alojamiento), en función de la disponibilidad y de las posibilidades de recepción.

El Cliente sólo podrá solicitar una modificación de su reserva una vez durante la temporada y como máximo 14 días antes del inicio de su estancia.

No se aceptarán aplazamientos para la temporada siguiente.

- Se cobrará una tasa administrativa de 25 (veinticinco) euros por cambios en un alquiler.

- Si el importe de la nueva estancia es superior, la diferencia entre las dos reservas correrá a cargo del Cliente.

Si el importe de la nueva estancia es inferior al de la estancia inicial, se podrá reembolsar la diferencia y se aplicarán los gastos administrativos de cambio de estancia definidos anteriormente.

Se llama la atención del Cliente sobre el hecho de que, en caso de modificación de la estancia, no podrá beneficiarse de las promociones posteriores a la reserva inicial. Se aplicará la fecha de la primera reserva.

Si el Camping no pudiera atender la solicitud de cambio del Cliente, se mantendrá la estancia inicial salvo anulación por parte del Cliente, aplicándose los gastos de anulación correspondientes.

b. Servicios no utilizados

Toda estancia interrumpida, acortada o en caso de no presentación (llegada tardía, salida anticipada) por culpa del Cliente, no dará lugar a reembolso alguno.

c. Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, la estancia se reembolsará íntegramente.

No obstante, esta anulación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

d. Anulación por parte del cliente

Toda notificación de anulación deberá enviarse por carta certificada a la dirección postal del camping lo antes posible, de lo que dará fe el matasello de correos.

En todos los casos, se retendrá el importe de la reserva y no se reembolsará el importe del seguro eventualmente suscrito.

La anulación de la reserva por parte del Cliente conllevará unos gastos de anulación por reserva según la escala que figura a continuación:

Más de 45 días	5% del precio total
Entre 45 y 30 días	30% del precio total
Entre 30 y 15 días	50% del precio total
Entre 14 y 8 días	75% del precio total
Menos de 7 días y no se presenta	100% del precio total
Toda estancia interrumpida o toda prestación abandonada voluntariamente por un Cliente dará lugar a gastos de anulación del 100% del precio de la estancia interrumpida o abandonada. Abandono.	

4. Responsabilidad

El camping declina toda responsabilidad en caso de robo o deterioro de efectos personales en el camping.

Queremos llamar su atención sobre el hecho de que el alquiler de parcelas de camping no es responsabilidad de los hoteleros. Por consiguiente, el camping no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de objetos personales en las parcelas, ya sean alquiladas, descubiertas o en los aparcamientos o zonas comunes.

Tenga en cuenta que los aparcamientos no están vigilados.

5. Reclamaciones

El equipo del Camping está a disposición de los Clientes durante su estancia para responder a sus preguntas, resolver las disfunciones observadas y permitirles disfrutar al máximo de su estancia. Póngase en contacto con ellos para cualquier consulta.

Toda reclamación relativa a la no conformidad de los servicios con respecto a los compromisos contractuales deberá notificarse por escrito (por carta certificada o correo electrónico) al responsable del camping en un plazo de 30 días a partir del final de la estancia.

En caso de desacuerdo con la respuesta dada o en ausencia de respuesta dos meses después del envío de su reclamación, y de conformidad con los artículos L.616-1 y R.616-1 del Código de Consumo, el Cliente podrá presentar una solicitud de mediación gratuita al servicio de mediación MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT:

- o a través de su sitio web
sitio web sitio web
<https://www.medconsodev.eu>
- o por correo a la siguiente dirección CNPM
MEDIACIÓN CONSOMMATION
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON - ESPLANADE DE FRANCE 3, RUE J. CONSTANT MILLERET
- 42000 SAINT-ÉTIENNE - FRANCIA

adjuntando copia de la primera reclamación escrita enviada al Camping, junto con la respuesta enviada.

6. Tasa turística

La tasa turística, recaudada por cuenta de los municipios, no está incluida en las tarifas. El importe se determina por persona y día y varía según el destino. Debe abonarse in situ.

El importe de la tasa turística se le podrá comunicar antes de su llegada. Este importe es

y está sujeto a cambios durante el año.

7. Datos personales

De conformidad con la legislación europea vigente y, en particular, con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 de 26 de abril de 2016), el Camping, como responsable del tratamiento, recopila datos personales.

La información recopilada sobre usted es procesada por el Camping y por sus socios comerciales y proveedores de servicios ubicados en la Unión Europea.

La información solicitada es necesaria para que su reserva pueda ser procesada por nuestros servicios. Sus respuestas son obligatorias; la falta de respuesta imposibilitará su inscripción.

El tratamiento también está destinado a fines estadísticos, de prospección y de realización de operaciones de marketing con su consentimiento previo y en cumplimiento de los intereses legítimos del Grupo UCPA, a los que usted da su consentimiento al aceptar las condiciones generales de venta.

En el marco de la recogida de sus datos telefónicos, el Camping le informa de su derecho a inscribirse en una lista de oposición a la prospección telefónica.

Los datos se conservan durante el periodo necesario para los fines de su tratamiento y, a continuación, se archivan de conformidad con las disposiciones legales vigentes, sin perjuicio del tratamiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales contables, fiscales y sociales que le son propias.

Tiene derecho de acceso, rectificación, portabilidad, oposición, supresión y/o limitación del tratamiento.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento enviando su solicitud por correo postal a la atención del RPD a la siguiente dirección UCPA - RPD - 21, rue de Stalingrad 94110 Arcueil o por correo electrónico a dpo@ucpa.asso.fr.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Por razones de seguridad, podrán instalarse sistemas de videovigilancia en el camping de conformidad con la legislación aplicable.

8. SEGURO DE ANULACIÓN

Si desea contratar el seguro AssurCamping, compruebe que no tiene ya cobertura para alguno de los eventos cubiertos por la nueva póliza.

Si dispone de cobertura anterior para los riesgos cubiertos por el seguro contratado, tiene la posibilidad de rescindir gratuitamente este/s seguro/s dentro de los 14 días siguientes a la contratación de la póliza y siempre que el paquete y ninguna cobertura hayan sido contratados.

En este caso, puede ejercer su derecho de rescisión enviando una carta o cualquier soporte duradero a la aseguradora del nuevo contrato, junto con la prueba de que ya tiene cobertura para uno de los siniestros cubiertos por el nuevo contrato.

cubiertos por el nuevo contrato. La aseguradora está obligada a reembolsarle la prima pagada en un plazo de 30 días a partir de su anulación. Si desea anular su póliza pero no cumple las condiciones anteriores, consulte las condiciones de anulación de su póliza.

Si ha contratado una cobertura adicional (anulación, interrupción del programa, asistencia, etc.) y desea beneficiarse de ella, es su responsabilidad ponerse en contacto con su aseguradora.

La garantía de anulación facultativa permite reembolsar al Cliente las sumas retenidas por el Camping, según las condiciones de anulación especificadas en nuestras Condiciones Generales de Venta, si el Cliente debe anular total o parcialmente su estancia por enfermedad o accidente.

Los términos y condiciones de la cobertura de AssurCamping se establecen en las condiciones generales de venta, que están disponibles y se le envían al reservar y contratar este seguro adicional.

Atención La cobertura opcional de anulación debe contratarse en el momento de la reserva. Sólo es válida para la inscripción en el camping y no es reembolsable.

9. Normas y reglamentos

Todos los clientes y visitantes están obligados a cumplir las normas de la casa expuestas en el camping y disponibles para su consulta en el sitio web.

El camping se reserva el derecho de excluir del camping a cualquier Cliente que cometa actos de violencia verbal o física, en particular violencia sexual o de género, o cualquier infracción penal cometida durante la estancia. Sin perjuicio de los recursos que pueda interponer, el camping se reserva asimismo el derecho de tomar cualquier medida útil con respecto a este Cliente, en particular la exclusión definitiva del camping y la anulación de todas las estancias para las salidas posteriores. No se deberá ninguna indemnización a este respecto. Todos los Clientes deben respetar las normas para garantizar el buen desarrollo de su estancia. Como norma general, el camping desaconseja encarecidamente traer objetos de valor o dejarlos en los alojamientos, parcelas descubiertas, tiendas y autocaravanas. El camping declina toda responsabilidad en caso de robo o deterioro de objetos que no le hayan sido confiados.

10. Visitantes de fuera del camping

Los visitantes de fuera del camping deben presentarse en recepción. Los vehículos deben estacionarse fuera del camping. Los visitantes no tendrán acceso a las instalaciones incluidas en el camping. Dependiendo del camping, se cobrará una tarifa diaria.

11. Animales

Los perros de categoría 1 y 2 están estrictamente prohibidos. Se aceptarán animales de compañía previa presentación de un certificado antirrábico y un certificado de aptitud para la tenencia en el caso de los perros de categoría 3.

Los animales de compañía deben llevarse con correa y bozal si es necesario. Se les paseará fuera del recinto del camping.

Póngase en contacto con Assur Camping Centro de Atención al Cliente De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 05 34 45 31 62 - serviceclient@xplorassur.com Preguntas sobre la cobertura, cambios y anulaciones de suscripción, certificado de seguro Departamento especializado en siniestros Martes y jueves de 14:00 a 17:00 05 34 45 31 50 - Preguntas sobre siniestros, seguimiento de expedientes, etc. gestionucpa@xplorassur.com Preguntas sobre siniestros, seguimiento de expedientes, documentos justificativos que faltan, etc.	¿Desea presentar una reclamación? Su reclamación deberá enviarse por carta certificada con acuse de recibo, acompañada de los justificantes, especificando el número de reserva, bien a la siguiente dirección postal: UCPA - Pôle Relation Client Réclamation 21-37 rue de Stalingrad CS 30517 - 94741 ARCUEIL CEDEX. O por correo electrónico: reclamation@ucpa.asso.fr Toda reclamación posterior a la salida deberá enviarse en el plazo obligatorio de quince días a partir de la fecha de regreso. Transcurrido este plazo, no se tendrá en cuenta ninguna correspondencia.
Wellness Sport Camping Ax-Les-Thermes Le Malazéou - RN20 - 09110 Ax-Les-Thermes +33 (0)5 61 64 69 14 -hello-ax-les-thermes@wellness-sport-camping.com Sitio web: axlesthermes.wellness-sport-camping.com	Wellness Sport Camping es una marca del grupo UCPA - SAS La Vacance gestiona los UCPA Wellness Sport Campsites por cuenta de la Asociación UCPA. Domicilio social SAS La Vacance :9 chemin de la Mainette 65510 Loudenvielle - RCS Tarbes - Siret: 42115427900028 - N° TVA: FR19421154279 - APE : 5530 Z - Garantía financiera : Caisse d'Epargne Midi Pyrénées 10 avenue Maxwell 31023 Toulouse - Seguro de responsabilidad civil profesional : ALLIANZ IARD, 87 rue de Richelieu 75002 Paris.